



## HUIS & HYPOTHEEK

### Q & A

#### Aanmelden

##### **Hoe meld ik mezelf aan?**

Bij het aanmelden van een nieuwe medewerker bij Huis & Hypotheek wordt er direct een account in Happy voor deze medewerker aangemaakt.

##### **Hoe meld ik mezelf af?**

Bij het afmelden van een medewerker wordt het account in Happy geblokkeerd.

##### **Waar vind ik mijn inloggegevens?**

Je ontvangt een link om in te loggen op jouw persoonlijke Huis & Hypotheek e-mailadres. Als je deze e-mail hebt ontvangen, kun je zelf een wachtwoord aanmaken en inloggen met jouw e-mailadres als gebruikersnaam. De inloggegevens zijn dus niet hetzelfde als bij Slim.

#### Inloggen

##### **Waarom kan ik niet inloggen?**

Je ontvangt een link om in te loggen per e-mail. Als je die hebt gehad, kun je een wachtwoord aanmaken en inloggen met je e-mailadres als gebruikersnaam. De inloggegevens zijn niet hetzelfde als bij Slim. Heb je geen e-mail gehad?

##### **Waarom heb ik geen e-mail met gegevens ontvangen?**

Waarschijnlijk zijn jouw gegevens niet (juist) ingevoerd. Neem hiervoor contact op met de afdeling Account Support via [accountsupport@cmisfranchise.nl](mailto:accountsupport@cmisfranchise.nl) of 088 – 2056531.

##### **Waarom heb ik geen toegang tot Happy?**

Waarschijnlijk zijn jouw gegevens niet (juist) ingevoerd. Neem hiervoor contact op met de afdeling Account Support via [accountsupport@cmisfranchise.nl](mailto:accountsupport@cmisfranchise.nl) of 088 – 2056531.

#### Gebruik

##### **Mijn account is gevalideerd, waar download ik de app?**

Na je accountvalidatie kun je direct doorklikken naar de webshop op je telefoon om de app te downloaden. Je wordt verwezen naar de website:  
<https://huisenhypotheek.incrowdpro.com/download.html>. Hier kun je de juiste webshop kiezen.

##### **Ik ben ingelogd, maar alle berichten zijn verdwenen, hoe kan dat?**

Je bent te lang inactief geweest. Als je opnieuw inlogt, zie je de berichten direct weer staan.



## HUIS & HYPOTHEEK

### **Hoe kan ik een nieuwsbericht terugvinden?**

Met het vergrootglas rechts bovenin kun je zoeken op de titel of inhoud van alle berichten en pagina's. Deze worden in chronologische volgorde van toevoegen getoond. Voor documenten kun je de zoekfunctie ook gebruiken.

### **Mijn functie dient aangepast te worden/is gewijzigd, hoe kan ik dit aanpassen?**

Je kunt dit doorgeven met het wijzigingsformulier Medewerk(st)er aan de afdeling Account Support, zodat deze functiewijziging direct overal wordt aangepast. Dit formulier kun je vinden in Happy.

### **Hoe kan ik een emailadres wijzigen?**

Dit kan helaas niet, je gebruikersnaam en e-mailadres zijn vaste gegevens.